CONDITIONS GENERALES 2017

Durée: Une semaine minimum. La semaine commence le samedi à 16 heures et se termine le samedi à 10 heures. Pour les chambres d'hôtes des locations plus courtes et ne commençant pas le samedi sont possibles.

Paiement: 50 % à réception de la confirmation de la réservation ; 50 % au plus tard 45 jours avant l'entrée (date de réception), sur le compte auprès de la Banque Cantonale Neuchâteloise à Neuchâtel au nom de: Résidence Cappella SA, 2000 Neuchâtel :

Cpte EUR: BCN Neuchâtel Z 3534.56.17 (IBAN : CH28 0076 6000 Z353 4561 7)

Les frais de la banque du locataire sont à la charge de ce dernier. Le locataire donne à sa banque les instructions nécessaires.

Dédite: Reçue :
- jusqu'à 45 jours avant l'entrée: 20 % du loyer
- entre 30 et 44 jours avant l'entrée: 50 % du loyer
- entre 2 et 29 jours avant l'entrée: 90 % du loyer

Draps et taies: Ils sont fournis et changés une fois par semaine (compris dans le prix).

Linges de toilette: Fournis sur demande, coût 5 euros par personne. Fournis gratuitement dans les chambres d'hôtes.

Linges de cuisine: Ils sont fournis gratuitement la première fois**.**

Nettoyages: Les nettoyages sont compris dans le prix. Ils sont effectués par les gardiens à la fin du séjour. Un nettoyage intermédiaire supplémentaire peut être demandé contre paiement.

Téléphones: Les téléphones mobiles fonctionnent en général bien à la Résidence. Il y a un téléphone fixe et un fax dans le bureau. Possibilité de connexion pour les ordinateurs portables.

Frais de chauffages: Chauffage du Puccini, Tosca, La Gufa: selon compteur du gaz
Cheminées et fourneaux: 5 euros la caissette de bois
Les chauffages électriques apportés par les locataires ne sont pas admis.

Caution: Payable au gardien, à l'entrée, avec le nettoyage final : La caution est rendue au départ lors de la remise des clés et après contrôle de l'inventaire. Montant de la caution : 150 à 300 euros.

Tarif réduit: En moyenne et basse saison un tarif réduit est accordé selon indications sur le tarif. Les enfants de moins de 2 ans ne comptent pas pour le calcul du nombre de personnes.

Tarif pour les chambres d'hôtes: les 3 chambres d'hôtes dans la villa Michelangelo (app. La Gufa) sont des chambres doubles. Un rabais de 5% est accordé pour une durée supérieure à 7 nuits.
Le prix (réduit) pour une personne seule occupant une chambre double n'est accordé que pour une période supérieure à 7 nuits.