

## CONDITIONS GENERALES 2015

- Durée:** Une semaine minimum. La semaine commence le samedi à 16 heures et se termine le samedi à 10 heures. Pour les chambres d'hôtes des locations plus courtes et ne commençant pas le samedi sont possibles.
- Paiement:** 50 % à réception de la confirmation de la réservation ; 50 % au plus tard 45 jours avant l'entrée (date de réception), sur le compte auprès de la Banque Cantonale Neuchâteloise à Neuchâtel au nom de: Résidence Cappella SA, 2000 Neuchâtel :  
Cpte EUR: BCN Neuchâtel Z 3534.56.17 (IBAN : CH28 0076 6000 Z353 4561 7)  
Les frais de la banque du locataire sont à la charge de ce dernier. Le locataire donne à sa banque les instructions nécessaires.
- Dédite:** Reçue : - jusqu'à 45 jours avant l'entrée: 20 % du loyer  
- entre 30 et 44 jours avant l'entrée: 50 % du loyer  
- entre 2 et 29 jours avant l'entrée: 90 % du loyer
- Draps et taies:** Ils sont fournis et changés une fois par semaine (compris dans le prix).
- Linges de toilette:** Fournis sur demande, coût 5 euros par personne. Fournis gratuitement dans les chambres d'hôtes.
- Linges de cuisine:** Ils sont fournis gratuitement la première fois.
- Nettoyages:** Les nettoyages sont effectués par les gardiens à la fin du séjour. Les frais sont payables à l'entrée, avec la caution. (compris pour les chambres d'hôtes: 2 fois par semaine). Un nettoyage intermédiaire supplémentaire peut être demandé contre paiement.
- Téléphones:** Les téléphones mobiles fonctionnent en général bien à la Résidence. Il y a un téléphone fixe et un fax dans le bureau. Possibilité de connexion pour les ordinateurs portables.
- Frais de chauffages:** Chauffage du Puccini: selon compteur du gaz  
Cheminées et fourneaux: 3 euros la caissette de bois  
Les chauffages électriques apportés par les locataires ne sont pas admis.
- Caution:** Payable au gardien, à l'entrée, avec le nettoyage final : La caution est rendue au départ lors de la remise des clés et après contrôle de l'inventaire. Montant de la caution : 150 à 300 euros.
- Tarif réduit:** En moyenne et basse saison un tarif réduit est accordé selon indications sur le tarif. Les enfants de moins de 2 ans ne comptent pas pour le calcul du nombre de personnes.
- Tarif pour les chambres d'hôtes:** les 4 chambres d'hôtes dans la villa Michelangelo sont des chambres doubles. Un rabais de 5% est accordé pour une durée supérieure à 7 nuits.  
Le prix (réduit) pour une personne seule occupant une chambre double n'est accordé que pour une période supérieure à 7 nuits.